

Regulamin Świadczenia Usług

Zasady korzystania z usług hostingowych świadczonych drogą elektroniczną przez lasthost.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis lasthost.pl, w tym zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług hostingowych oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Usługodawcą i Administratorem serwisu jest Mateusz Tomkiel, prowadzący nierejestrowaną działalność gospodarczą pod nazwą LastHost.pl w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

- Adres siedziby / adres korespondencyjny: al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa
- E-mail kontaktowy: kontakt@lasthost.pl

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej lasthost.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, w tym rejestracja Konta lub dokonanie zakupu, jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz z Polityką Prywatności i akceptacją ich postanowień.

§ 2. Definicje

- Administrator / Usługodawca — Mateusz Tomkiel, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą LastHost.pl.
- Serwis — strona internetowa i panel klienta dostępne pod adresem lasthost.pl.
- Użytkownik / Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu lub Usług.
- Konsument — Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Konto — indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, umożliwiający zarządzanie Usługami.
- Usługi — usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora, w szczególności hosting współdzielony, serwery VPS, serwery dedykowane, rejestracja i utrzymanie domen internetowych, certyfikaty SSL oraz usługi towarzyszące.
- Umowa — umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na zasadach określonych w Regulaminie.
- Regulamin — niniejszy dokument.

§ 3. Rodzaj i zakres świadczonych Usług

Administrator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi hostingowe i usługi towarzyszące, w tym w szczególności:

- hosting współdzielony (współdzielony serwer WWW, bazy danych, poczta e-mail),

- serwery VPS oraz serwery dedykowane,
- rejestrację, przedłużanie i transfer domen internetowych,
- wystawianie i obsługę certyfikatów SSL,
- usługi kopii zapasowych, wsparcia technicznego oraz inne usługi dodatkowe wskazane w ofercie Serwisu.

Szczegółowy zakres, parametry techniczne i ceny poszczególnych Usług określa aktualna oferta dostępna w Serwisie w chwili składania zamówienia.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną, aktualną przeglądarką internetową obsługującą pliki cookies, a także posiadanie aktywnego adresu e-mail.

Administrator dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla wszystkich popularnych przeglądarek, systemów operacyjnych i typów urządzeń, jednak nie gwarantuje pełnej kompatybilności z każdą konfiguracją sprzętowo-programową.

§ 5. Rejestracja Konta

Warunkiem skorzystania z części funkcjonalności Serwisu, w tym zamówienia Usług, jest założenie Konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i podanie wymaganych danych, o których mowa w Polityce Prywatności.

Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, aktualnych i kompletnych oraz do ich bieżącej aktualizacji w przypadku zmiany.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności danych umożliwiających dostęp do Konta (login, hasło) oraz za wszelkie działania podejmowane przy ich użyciu.

Administrator może odmówić założenia Konta lub zablokować istniejące Konto w przypadku podania danych nieprawdziwych, naruszenia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa.

§ 6. Zawarcie umowy i zamawianie Usług

Zamówienie Usługi następuje poprzez wypełnienie formularza zamówienia w Serwisie, wybór parametrów Usługi oraz dokonanie płatności zgodnie z aktualnym cennikiem.

Umowa o świadczenie danej Usługi zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Administratora, przesłanego na adres e-mail Użytkownika, oraz zaksięgowania płatności — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

Ceny Usług podawane w Serwisie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Płatności realizowane są za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych. Administrator nie przetwarza ani nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

§ 7. Okres świadczenia Usługi i jej przedłużenie

Usługi świadczone są w okresach rozliczeniowych (np. miesięcznych, rocznych) wybranych przez Użytkownika przy składaniu zamówienia.

Przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Użytkownik otrzymuje powiadomienie o zbliżającym się terminie płatności za kolejny okres rozliczeniowy.

Brak opłacenia Usługi w terminie może skutkować zawieszeniem jej świadczenia, a po upływie dodatkowego okresu karencji wskazanego w ofercie — usunięciem danych i zasobów powiązanych z Usługą.

§ 8. Obowiązki Użytkownika i treści zabronione

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.

Zabronione jest wykorzystywanie infrastruktury Administratora w szczególności do:

- rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu),
- przechowywania lub udostępniania treści naruszających prawo, w tym treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub naruszającym prawa osób trzecich,
- przeprowadzania ataków sieciowych, skanowania portów, dystrybucji złośliwego oprogramowania,
- działań naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
- działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury Administratora lub innych Użytkowników.

W przypadku stwierdzenia naruszenia powyższych zasad Administrator jest uprawniony do czasowego zawieszenia Usługi, a w przypadkach rażących lub powtarzających się naruszeń — do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

§ 9. Odpowiedzialność Administratora

Administrator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości i bezpieczeństwa świadczonych Usług, w tym utrzymania odpowiedniego poziomu dostępności infrastruktury (SLA), zgodnie z parametrami wskazanymi w ofercie danej Usługi.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn niezależnych od niego, w tym w szczególności z działania siły wyższej, awarii łączy telekomunikacyjnych będących poza jego kontrolą, działań osób trzecich lub konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, o których Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści przechowywane, przesyłane lub udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem wykupionych Usług oraz za sposób ich wykorzystania, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedzialność Administratora wobec Użytkowników niebędących Konsumentami ograniczona jest do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika za Usługę w okresie ostatnich 12 miesięcy, z wyłączeniem szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§ 10. Kopie zapasowe

Administrator wykonuje kopie zapasowe (backupy) danych zgodnie z zasadami wskazanymi w ofercie danej Usługi oraz w Polityce Prywatności.

Wykonywanie kopii zapasowych przez Administratora nie zwalnia Użytkownika z obowiązku samodzielnego zabezpieczania własnych danych, w szczególności danych o szczególnym znaczeniu dla jego działalności.

§ 11. Reklamacje

Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

Reklamację należy złożyć drogą elektroniczną na adres kontakt@lasthost.pl lub za pośrednictwem systemu ticketowego dostępnego w panelu klienta, podając dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i Usługi oraz opis zgłaszanego problemu.

Administrator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie Administrator poinformuje o tym Użytkownika, wskazując przyczynę opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia.

§ 12. Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

Konsument, który zawarł Umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając stosowne oświadczenie na adres e-mail kontakt@lasthost.pl.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku Usług, w odniesieniu do których Konsument wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie ich świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i został poinformowany o utracie prawa odstąpienia w związku z tą zgodą — co dotyczy w szczególności usług rejestracji domen internetowych oraz Usług aktywowanych natychmiast po dokonaniu płatności.

W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Administrator zwraca Konsumentowi otrzymaną płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

§ 13. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z dalszego korzystania z Usługi poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w panelu klienta lub przesłanie oświadczenia na adres e-mail kontakt@lasthost.pl, ze skutkiem na koniec opłaconego okresu rozliczeniowego.

Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności zasad określonych w § 8, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń, o ile charakter naruszenia na to pozwala.

Po zakończeniu świadczenia Usługi dane i zasoby Użytkownika są usuwane zgodnie z terminami wskazanymi w Polityce Prywatności.

§ 14. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania oraz przysługujące prawa, określa odrębny dokument — Polityka Prywatności, stanowiąca integralne uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna w Serwisie.

W przypadku Usług hostingowych, w ramach których Użytkownik przetwarza na infrastrukturze Administratora dane osobowe osób trzecich, zastosowanie znajduje Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA), o której mowa w Polityce Prywatności.

§ 15. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz — w odniesieniu do Konsumentów — ustawy o prawach konsumenta.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w związku ze zmianą przepisów prawa, zakresu świadczonych Usług lub warunków technicznych ich świadczenia. O zmianach Użytkownicy będą informowani drogą elektroniczną lub poprzez ogłoszenie w Serwisie, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.

Do Umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na stosowanie nowego Regulaminu.

Ewentualne spory wynikające z Umów zawartych na podstawie Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem że w przypadku Konsumentów zastosowanie mają przepisy szczególne dotyczące właściwości sądu.

§ 16. Kontakt

W sprawach związanych z niniejszym Regulaminem oraz świadczonymi Usługami prosimy o kontakt:

- E-mail: kontakt@lasthost.pl
- Adres: al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 20 lipca 2026 r.